

## **ArcSDE של LOG בקבצי שימוש**

מוצר ה ArcSDE מייצר בזמן עבודה רגילה מספר קבצי LOG. קבצים אלו מכילים הודעות על כל הפעולות, גם כאלו שהצליחו וגם כאלו שנכשלו. קבצי ה LOG המופעלים במצב רגיל מכילים מעט אינפורמציה ומראים רק שגיאות מסוימות.

באם נתקלים בבעיה הניתנת לשחזור, בדרך כלל אנחנו מבקשים להפעיל את ArcSDE במצב Debug כך שהוא ייצר כמות גדולה של קבצי LOG מפורטים. לבצע רק את הפעולה שמשחזרת את הבעיה ואז לשלוח לנו את קבצי ה LOG. קבצים אלו בדרך כלל מאפשרים לנו למצוא את הבעיה.

חיוני להקפיד על הורדת כל המשתמשים במערכת, הורדת ArcSDE והעלאתו במצב Debug וביצוע מינימום פעולות לשחזור הבעיה. לאחר מכן הורדת ArcSDE והעלאתו מחדש ללא מצב Debug.

הרצת ArcSDE קבוע במצב Debug תאט אותו (בגלל ייצור מספר רב של קבצי LOG) וגם תייצר כל כך הרבה אינפורמציה, כך שמציאת שגיאה תהיה בלתי אפשרית.

הגדרת מצב Debug איננה תלויה בבסיס הנתונים שמעליו עובד ArcSDE (אורקל או SqlServer) וגם לא בפלטפורמה (Windows או Unix).

הגדרת מצב ה Debug נכתבת לתוך קובץ בשם dbinit.sde שנמצא בתוך התקנת ArcSDE. בחלונות המסלול המלא לקובץ זה הוא <DB>\etc\ArcSDE\<DB> כאשר <DB> תלוי בבסיס הנתונים ויכול להיות sqlexe, ora9ixexe, ora8ixexe, לסוג בסיס הנתונים. על גבי Unix המסלול הוא \$SDEHOME/etc

קובץ ה dbinit.sde הוא קובץ טקסט הניתן לקריאה וכתובה בכל עורך טקסט (למשל NotePad).

קובץ זה לפעמים ריק ולעיתים מכיל שורה של הגדרת ORACLE\_SID בהתקנות ArcSDE מעל אורקל. בכל מקרה לא משנים את מה שקיים אלא רק מוסיפים.

### **הפעלה ושימוש ב VERBOSE**

לתוך קובץ ה dbinit.sde נכניס את השורה:

```
set SDEVERBOSE=TRUE
```

השורה צריכה להתחיל ללא רווחים מובילים וללא רווח משני צידי הסימן '='.

לאחר אתחול השרת יכתבו שורות רבות לתוך קובץ sde.errlog היושב באותה ספרייה כמו קובץ dbinit.sde. יש לשים לב שקובץ זה אינו כולל את זמן הפעולה ולכן לפני הפעלת ArcSDE במצב Debug רצוי למחוק קובץ זה (כש ArcSDE לא רץ) כך ששגיאות ישנות ייעלמו ולא יבלבלו אותנו.

במידה וקובץ זה לא קיים ArcSDE מייצר אותו מחדש בזמן האתחול.

כאשר מורידים את ArcSDE כדי להחזיר אותו למצב רגיל (ללא Debug) רצוי לשמור את הקובץ בשם אחר ולמחוק את המקורי כדי לא להמשיך לעבוד עם קובץ שגיאות גדול.

סדר הפעולות:

- 1) הכנסת שורת VERBOSE לקובץ dbinit.sde
- 2) עצירת ArcSDE
- 3) מחיקת קובץ sde.errlog
- 4) העלאת ArcSDE (מוד Debug)
- 5) ביצוע פעולות המשחזרות את הבעיה.
- 6) הורדת ArcSDE
- 7) שינוי שם sde.errlog לשם אחר
- 8) הורדת השורה מתוך dbinit.sde (ניתן להכניס להערה עם סימן #)
- 9) העלאת ArcSDE במוד עבודה רגיל

10) בדיקת הקובץ שנוצר (בשם שניתן בסעיף 7)  
11) אם לא ברורה הבעיה – לפתוח קריאה ולשלוח לסיסטמטיקס...

חשוב לציין שגם במצב עבודה רגיל יכול קובץ זה מספר התראות והודעות שגיאה. רצוי לבדוק מה ההודעות שעולות כתוצאה מהעלאת התהליך ולראות מה השורות שנוצרו כתוצאה מהפעולה הבעייתית. ניתן לקרוא את הקובץ בסיום עלית ArcSDE ולפני הפעלת פעולה כלשהיא כך שנדע איזה שורות נכתבו כחלק מהאתחול ואיזה כתוצאה משחזור הבעיה. חשוב לציין שאין תיעוד מלא לתכולת קבצי ה LOG, אם השגיאה לא קופצת לעיניים רצוי להעביר את הקבצים אלינו.

בתוך קובץ ה LOG ניתן לראות משפטי SQL שנשלחו לבסיס הנתונים ופעולות כלליות אחרות מול בסיס הנתונים.

הפעולות לא מופרדות לפי הפעולה שגרמה אותן ולכן אם בוצעו מספר פעולות קשה מאוד לשייך פעולה להודעות שהיא יצרה. לכן רצוי מאוד לעשות פעולה אחת או מינימום של פעולות לשחזור הבעיה ואז הפסקת מצב ה Debug ושמירת הקובץ. שימוש בפרמטר זה מתועד בספר Managing\_ArcSDE\_services.pdf (המותקן יחד עם התוכנה) בפרק ArcSDE System Environment Variables.

### **הפעלה ושימוש ב SDEINTERCEPT**

לתוך קובץ ה dbinit.sde נכניס את השורה הבאה:

```
set SDEINTERCEPTLOC=C:\temp\sde_server
```

השורה צריכה להתחיל ללא רווחים מובילים וללא רווח משני צידי הסימן '='.

השורה בנויה משני חלקים, המסלול (בדוגמא שלנו C:\temp) חייבת להיות ספריה קיימת כלשהיא.

שם הקובץ (בדוגמא sde\_server) איננו ספריה ואיננו קובץ קיים. הפעלת הפקודה בדוגמא זאת תיצור קובץ sde\_server.001 על הפעולה הראשונה מול ArcSDE, sde\_server.002 על הפעולה השניה וכן הלאה. הקבצים יוצרו בספריה C:\temp.

יוצר קובץ אחד כנגד כל פעולה. קובץ כזה מכיל את כל הפעולות מול בסיס הנתונים שנוצרו כתוצאה מהפעולה. קבצים אלו יכולים להיות בין כמה עשרות שורות לכמה מאות שורות ויותר (לפעולות מתוחכמות).

סדר הפעולות להפעלה דומה לאופציה הקודמת.

גם כאן הבנת הקבצים היא לא קלה ואם הבעיה לא קופצת מייד לעין רצוי לשלוח את הקבצים אלינו לבדיקה.

אופציה זאת מתוארת גם היא בפרוט בספר Managing\_ArcSDE\_services.pdf

**חשוב לציין** ניתן וגם רצוי להפעיל את שתי האופציות ביחד על ידי הכנסת שתי השורות לתוך קובץ dbinit.sde כך שנקבל את מקסימום האינפורמציה לפתרון הבעיה.

שימוש בשתי האופציות הללו מאפשר לנו בדרך כלל לאתר ולהבין בעיות ב ArcSDE. קבצי ה LOG הללו בדרך כלל לא עוזרים להבין בעיות באתחול של ArcSDE, עבור בעיות באתחול קבצי ה LOG המופעלים כברירת המחדל מספקים את כל האינפורמציה הדרושה והתיעוד שלהם מופיע בספר שהוזכר קודם.

בעיות אחרות יכולות להיות בכלי הלקוח המבקש בקשות ל ArcSDE, אם הבקשות לא נכונות, אזי מבחינת ArcSDE הכל תקין אבל הלקוח לא יקבל את התשובות הנכונות.

כאמור בכל בעיית תמיכה רצוי להפעיל את האופציות הללו אפילו לפני שפונים אלינו ולפתוח את הקריאה עם קבצי LOG מוכנים.

תודה ובהצלחה  
צוות התמיכה של סיסטמטיקס